

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель МУ «Отдел культуры  
Администрации Юргамышского района»

*Токарь*

И.В. Токарь

29 октября 2019 года

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального казенного учреждения культуры «Скоблинское культурно-досуговое объединение» Юргамышского района  
Курганской области  
в 2019 году

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	Создать официальный сайт учреждения и наполнить его информацией, соответствующей нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	29.10.2019	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское КДО»	Создан официальный сайт МКУК «Скоблинское КДО», наполнен информацией, соответствующей	29.10.2019

					нормативно-правовым требованиям к сайтам учреждений культуры.	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Недостатков не выявлено	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Поддерживать на прежнем уровне комфортность условий предоставляемых услуг</li> <li>- Улучшать условия посещения учреждения культуры.</li> <li>- Своевременно проводить текущие ремонты</li> <li>- разместить дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг</li> </ul>	30.06.2020	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское КДО»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	<p>Отсутствие сменных кресел-колясок;</p> <p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;</p> <p>Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам</p>	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, - дублирование надписей шрифтом Брайля;</li> </ul>	31.12.2021	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское КДО»		

	по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).				
	Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	Создать официальный сайт учреждения и сделать альтернативную версию официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	29.10.2019	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское КДО»	Создана альтернативная версия официального сайта МКУК «Скоблинское КДО» в сети «Интернет» для инвалидов по зрению.	29.10.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Недостатков не выявлено	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	30.06.2020	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское КДО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5	Недостатков не выявлено	- Проводить социологическое исследование удовлетворенности качеством	30.06.2020	Гадетская Галина Анатольевна директор МКУК «Скоблинское		

		предоставляемых услуг. - Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений) - Внедрение новых форм работы.		КДО»		
--	--	--	--	------	--	--